

Директор МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник»

Кабу



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник» по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации и её деятельности	Еженедельно	Кабанова Т.С., Красных А.О.	Повышение информированности граждан о мероприятиях МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник» через: - информацию, представленную на официальном сайте организации; - проведение «Дня открытых дверей»; - участие педагогов в семинарах, ГМО на городском, областном и всероссийском уровне; - оформление информационных стендов; - привлечение СМИ.	1.1. Полнота и актуальность информации о деятельности МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник», размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
2	Обеспечение полноты и актуальности сведений о педагогических работниках организации	1 раз в квартал	Кабанова Т.С., Фёдорова И.С.	Повышение информированности граждан о педагогических работниках МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник» через: - обеспечение размещения	1.2. Наличие на сайте МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник» в сети Интернет сведений о педагогических работниках

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
				<p>информации на официальном сайте;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение «Дня открытых дверей»; - участие педагогов в семинарах, ГМО, конкурсах на городском, областном и всероссийском уровне; - участие в педагогических чтениях, обобщение передового педагогического опыта; - оформление информационных стендов; - привлечение СМИ. 	
3	Совершенствование доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Ежемесячно	Ведерникова Л.А.	<p>Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установку оборудования и технологическую поддержку телекоммуникационной сети и сети Интернет; - назначение ответственного лица по отслеживанию качества работы вышеуказанных сетей. 	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставленных на официальном сайте МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник»
4	Обеспечение гражданам доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей	Еженедельно	Кабанова Т.С.	<p>Повышение информированности граждан о ходе рассмотрения обращений, поступивших в МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник» через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие по телефо- 	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию в организацию от получателей образовательных услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	образовательных услуг			ну, по электронной почте; - официальный сайт учреждения.	
5	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения	Ежегодно	Кабанова Т.С., Ведерникова Л.А.	Подтверждение уровня материально-технического и информационного обеспечения через отсутствие нарушений при проверках контрольных органов (прокуратура, СЭС, пожарная инспекция и т.д.)	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (с учётом особенностей осуществляемой образовательной деятельности МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник»)
6	Создание условий для охраны и укрепления здоровья детей, организация питания обучающихся	Ежегодно	Кабанова Т.С., Ведерникова Л.А.	Повышение качества услуг при создании условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся через: - соблюдение норм СанПиН 2.4.4.3172-14; - реализация здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс; - назначение ответственных лиц; - мониторинг.	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник»
7	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Ежегодно	Кабанова Т.С., Фёдорова И.С.	Повышение качества услуг при организации индивидуальной работы с обучающимися через: - организацию образовательного процесса с учётом индивидуальных возможностей и потребностей детей (в том числе – дети с ОВЗ); - внедрение и организацию	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
				дистанционных форм взаимодействия с обучающимися; - мониторинг.	
8	Наличие дополнительных образовательных программ	Ежегодно	Кабанова Т.С., Фёдорова И.С.	Повышение качества образовательных услуг, предоставляемых МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник» через: - расширение спектра образовательных и досуговых программ; - повышение уровня квалификации педагогических кадров.	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ
9	Совершенствование образовательных программ с целью наиболее эффективного развития творческих способностей и интересов у обучающихся	1 раз в квартал	Кабанова Т.С., Фёдорова И.С.	Повышение качества образовательных услуг, предоставляемых МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник» через: - анализ имеющихся образовательных программ и их корректировка с учётом интересов и творческих способностей обучающихся; - участие обучающихся в конкурсах различных уровней; - разработку и внедрение новых образовательных программ в соответствии с интересами обучающихся.	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, и других массовых мероприятиях
10	Совершенствование условий по оказанию	1 раз в квартал	Кабанова Т.С., Фёдорова И.С.	Повышение качества психолого-педагогической и соци-	2.6. Наличие возможности оказания психолого-

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся			альной помощи обучающимся через: - организацию социального партнёрства с «Социальной поликлиникой»; - внедрение в практику работы образовательной программы по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, - мониторинг.	педагогической, медицинской и социальной помощи обучающихся
11	Совершенствование материально-технической базы для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Ежегодно	Кабанова Т.С., Ведерникова Л.А.	Повышение уровня материально-технической базы для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов через: - реализацию мероприятий согласно Паспорту безопасности, здоровья; - оснащение УМК для детей с ОВЗ.	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
12	Поддержка доброжелательности и вежливости в педагогическом коллективе	Еженедельно	Кабанова Т.С., Фёдорова И.С.	Поддержка доброжелательности и вежливости педагогических работников через организацию благоприятного психологического климата в коллективе.	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
13	Создание условий для	1 раз в квартал	Кабанова Т.С.,	Повышение уровня компе-	3.2. Доля получателей обра-

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	совершенствования компетенций педагогических сотрудников		Фёдорова И.С.	<p>тентности педагогических сотрудников через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в семинарах, ГМО с целью обобщения педагогического опыта и представление его педагогическому сообществу; - участие в городских, областных, всероссийских конкурсах профессионального мастерства; - повышение уровня квалификационной категории педагогов; - курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки. 	<p>зовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>
14	Создание условий для удовлетворённости получателями услуг материально-техническим обеспечением организации	Ежегодно	Кабанова Т.С., Фёдорова И.С., Ведерникова Л.А.	<p>Повышение уровня удовлетворённости получателям услуг материально-техническим обеспечением организации через проведение праздников, открытых педагогических мероприятий (занятий, мастер-классов), «Дни открытых дверей» для всех групп участников образовательного процесса (обучающиеся, родители, педагогическое сообщество).</p>	<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>
15	Создание условий для удовлетворённости ка-	Ежегодно	Кабанова Т.С., Фёдорова И.С.	<p>Повышение уровня удовлетворённости качеством обра-</p>	<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовле-</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	чеством образовательных услуг			<p>зовательных услуг через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение открытых занятий, мастер-классов; - «Дни открытых дверей»; - освещение проведённых мероприятий на официальном сайте организации, в СМИ. 	творённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
16	Обеспечение готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1 раз в квартал	Кабанова Т.С., Фёдорова И.С.	<p>Обеспечение готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - личные беседы с получателями услуг и их законными представителями; - публикации комментариев на страницах официального сайта организации. 	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.