


 подтверждаю:
 Директор МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник»
 Кабанова Т. С.

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания
 услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
 городского округа Красноуральск, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценке качества услуг**

МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении, результат
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся открытости и доступности информации			
1	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации и её деятельности	Постоянно, в течении 10 дней с момента обновления информации	Выполнено. Информация на официальном сайте МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник» своевременно обновляется и актуализируется. Повышение информированности граждан о мероприятиях МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник» через: <ul style="list-style-type: none"> - информацию, представленную на официальном сайте организации; - проведение «Дня открытых дверей»; - участие педагогов в семинарах, ГМО на городском, областном и всероссийском уровне; - оформление информационных стендов; - привлечение СМИ.

2	Обеспечение полноты и актуальности сведений о педагогических работниках организации	Постоянно, в течении 10 дней с момента обновления информации	Выполнено. Информация на официальном сайте МАУ ДО ДЮОЦ «Ровесник» своевременно обновляется и актуализируется. Повышение информированности граждан о педагогических работниках МАУ ДО ДЮОЦ «Ровесник» через: - обеспечение размещения информации на официальном сайте; - проведение «Дня открытых дверей»; - участие педагогов в семинарах, ГМО, конкурсах на городском, областном и всероссийском уровне; - участие в педагогических чтениях, обобщение передового педагогического опыта; - оформление информационных стендов; - привлечение СМИ.
3	Совершенствование доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Постоянно	Выполнено. Обеспечено взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов
4	Обеспечение гражданам доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Еженедельно	Повышение информированности граждан о ходе рассмотрения обращений, поступивших в МАУ ДО ДЮОЦ «Ровесник» через: - взаимодействие по телефону, по электронной почте; - официальный сайт учреждения.
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
5	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения	Ежегодно	Материально-техническое и информационное обеспечение обновляется. Уровень материально-технического и информационного обеспечения подтвержден отсутствием нарушений при проверках контрольных органов (Роспотребнадзор, Госпожнадзор) в мае 2018 г.
6	Создание условий для охраны и укрепления здоровья детей, организация питания обучающихся	Ежегодно	В учреждении соблюдаются нормы СанПиН 2.4.4.3172-14; реализуются здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе; назначены ответственные лица; ведется мониторинг.

7	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Ежегодно	Образовательный процесс организован с учётом индивидуальных возможностей и потребностей детей (в том числе – дети с ОВЗ); ведется работа по внедрению дистанционных технологий в образовательный процесс.
8	Наличие дополнительных образовательных программ	Ежегодно	С 01.09.2018 г. планируется введение новых образовательных программ с учетом потребностей обучающихся и возможностей организации; организовано повышение квалификации педагогических работников.
9	Совершенствование образовательных программ с целью наиболее эффективного развития творческих способностей и интересов у обучающихся	1 раз в квартал	проведен анализ имеющихся образовательных программ и их корректировка с учётом интересов и творческих способностей обучающихся; С 01.09.2018 г. планируется введение новых образовательных программ с учетом потребностей обучающихся и возможностей организации; организовано повышение квалификации педагогических работников. - разработку и внедрение новых образовательных программ в соответствии с интересами обучающихся.
10	Совершенствование условий по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	1 раз в квартал	Повышение качества психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся через: - организацию социального партнёрства с «Социальной поликлиникой»; - внедрение в практику работы образовательной программы по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, - мониторинг.
11	Совершенствование материально-технической базы для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Ежегодно	Повышение уровня материально-технической базы для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов через: - реализацию мероприятий согласно Паспорту безопасности, здоровья; - оснащение УМК для детей с ОВЗ.
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			

12	Поддержка доброжелательности и вежливости в педагогическом коллективе	Постоянно	Поддержка доброжелательности и вежливости педагогических работников через организацию благоприятного психологического климата в коллективе.
13	Создание условий для совершенствования компетенций педагогических сотрудников	По мере необходимости	совершенствования компетенций педагогических сотрудников организовано через участие в семинарах, ГМО с целью обобщения педагогического опыта и представление его педагогическому сообществу; участие в городских, областных, всероссийских конкурсах профессионального мастерства; повышение уровня квалификационной категории педагогов; - курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки.
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			
14	Создание условий для удовлетворённости получателями услуг материально-техническим обеспечением организации	Ежегодно	Повышение уровня удовлетворённости получателям услуг материально-техническим обеспечением организации через проведение праздников, открытых педагогических мероприятий (занятий, мастер-классов), «Дни открытых дверей» для всех групп участников образовательного процесса (обучающиеся, родители, педагогическое сообщество).
15	Создание условий для удовлетворённости качеством образовательных услуг	Ежегодно	Повышение уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг через: - проведение открытых занятий, мастер-классов; - «Дни открытых дверей»; - освещение проведённых мероприятий на официальном сайте организации, в СМИ.
16	Обеспечение готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1 раз в квартал	Обеспечение готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым через: - личные беседы с получателями услуг и их законными представителями; - публикации комментариев на страницах официального сайта организации.